

2021年12月14日

お客様各位

## Windows11 の動作確認状況について

10月より新しい環境での動作確認を開始し、Windows11 の動作確認を優先して実施しております。

現在、動作確認中ではあるものの、しんきん法人インターネットバンキングサービス（以下「法人 I B」という。）における電子証明書の更新操作において、電子証明書が更新できない事象が確認されております。

つきましては、現在の状況を下記のとおり取りまとめましたので、ご案内いたします。

### 記

#### 1. 法人 I B で確認されている事象

Windows11 において、電子証明書を有効期限内に更新できない事象が確認されています。

（詳細）

Windows11 において電子証明書を有効期限内に更新する場合は、Microsoft Edge(IE モード)に切り替えたうえで法人 I B にログインし更新する、または、Microsoft Edge で法人 I B にログインした後に Microsoft Edge(IE モード)に切り替えたうえで更新する必要があります。

しかしながら、現在の確認においては、Microsoft Edge(IE モード)でログインができず、また、Microsoft Edge でログイン後に Microsoft Edge(IE モード)に切り替える際もエラーとなる状況です。

現在の法人 I B の動作確認状況は下表のとおりです。

ブラウザ	電子証明書取得	電子証明書更新	ログイン
Microsoft Edge(IEモード)	○	×	×
Microsoft Edge	×	×	○

（凡例： ○：利用可能、×：利用不可）

以上