

リモートサポートサービス接続までの流れ

- ①インターネットを開き、利用規約ページから「リモート接続開始」ボタンをクリックします



- ②画面下のポップアップブロックから「実行」ボタンをクリックします



③一時ファイルのダウンロードが始まります

The screenshot shows the 'Remote Support Service' interface. At the top, there is a section titled 'リモートサポートサービス' (Remote Support Service) with a sub-header 'しんきんEBサポートデスク' (Shinkin EB Support Desk). Below this, there is a paragraph of text: 「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

Below this is a section titled '利用規約' (Terms of Use) with three articles (第1条, 第2条, 第3条). Article 1 states that the service is operated by Shinkin EB Support Desk operators, and actual PC operations are performed by operators over the phone. Article 2 states that connection time varies based on content, environment, and PC environment, and that communication and internet usage fees are the user's responsibility. Article 3 is partially visible.

Below the terms is a line of text: 上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

In the center, there is a blue button labeled 'リモート接続開始' (Start Remote Connection).

At the bottom, there is a yellow progress bar. The text inside the bar reads: 77%/roagent-SD-shinkin-1.exe ダウンロード済み 残り 1 秒. To the right of the bar are three buttons: '一時停止(P)' (Pause), 'キャンセル(C)' (Cancel), and 'ダウンロードの表示(V)' (Show Download). A red box highlights the progress bar text.

④ポップアップメッセージが「セキュリティスキャンを実行中」に変わります

The screenshot shows the same 'Remote Support Service' interface as above. The text and buttons are identical. However, the yellow progress bar at the bottom now displays the text: セキュリティスキャンを実行中. (Security scan in progress). A red box highlights this text. The 'ダウンロードの表示(V)' button is still visible to the right.

⑤オペレーターから案内された「接続番号」を入力します

The screenshot displays the 'Remote Support Service' page. At the top, there is a section for 'Remote Support Service' with instructions. Below it is the 'Terms of Use' section. A modal dialog box titled '接続開始 - RemoteOperator' is open, prompting the user to enter a connection number. The dialog includes a '接続(O)' button, a 'キャンセル' button, and a checkbox for '画面共有(S)'. The '画面共有(S)' checkbox is checked, and the '画面全体' option is selected in the dropdown menu. Below the dialog, there is a blue button labeled 'リモート接続開始'.

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

接続開始 - RemoteOperator

接続番号をご入力ください。

接続(O) キャンセル

接続番号(N):

画面共有(S): オペレーターがこのPCの画面を見ることを許可します

画面全体

第1条
本サービスは、しんきんEBサポートデスクからの電話にもとづいて、お客様ご自身のパソコン操作はオペレーター

第2条
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

⑥リモートサポート開始準備となります

The screenshot displays the 'Remote Support Service' page. At the top, there is a section for 'Remote Support Service' with instructions. Below it is the 'Terms of Use' section. A blue button labeled 'リモート接続開始' is visible. In the bottom right corner, there is a small window titled 'RemoteOperator' showing '参加中のセッション' with a value of 39 and a '終了' button. Below this window, there is a text box that says 'オペレーターからの接続開始を待っています...'.

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

RemoteOperator

参加中のセッション 39 終了

画面共有

オペレーターからの接続開始を待っています...

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

⑦ リモートサポート開始

リモートサポートサービス

しんきんEBサポートデスク
「リモート接続開始」をクリックされた時は、後述の記載事項に同意したものとさせていただきます。
リモートサポートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」ボタンを押してください。

利用規約

第1条
本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパソコン画面を参照しますが、実際のパソコン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行っていただきます。

第2条
本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境により異なります。本サービスご利用中の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。

第3条

上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

Copyright © 2017 by Intercom, Inc. All Rights Reserved.

RemoteOperator

参加中のセッション 39 **終了**

画面共有

このPCの画面を見ることを許可

共有対象 **画面全体**

初期管理者 【閲覧中】

現在、お客様の画面は、オペレーターが閲覧中です。
秘密情報(パスワード/カード番号など)の入力や表示の際は、必ず画面共有を「一時停止」してください。

一時停止 **再開**