

令和 8 年 3 月 1 日
唐津信用金庫

事故届け受付センター電話回線不具合の解消及び今後の運用について

平素より唐津信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

令和 7 年 10 月 20 日より発生しておりました電話回線の不具合につきましては、原因調査および復旧作業を進めてまいりました結果、現在は正常にご利用いただける状態へと回復いたしましたのでご報告申し上げます。

お客様には長時間にわたりご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

また、お客様により安定した受付体制を提供することを目的として、事故受付センターの電話運用は下記の通りといたしますのでお知らせ申し上げます。

記

【連絡先】

0 1 2 0 - 7 3 - 2 1 0 8

(平日・土日祝問わず 24 時間受付)

【運用変更日】

2 0 2 6 年 3 月 1 日 (日) より

【対象事項】

- ・カード通帳の紛失、盗難
- ・インターネットバンキングの停止
- ・警察からの加害者口座、顧客の凍結
- ・電子決済 (BANKPAY 含む) の悪用懸念による口座、顧客の凍結

今後もお客様に安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。

引き続きご愛顧賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

以 上