

# コミュニケーションボード

## 設置のお知らせ

唐津信用金庫では、言葉によるコミュニケーションに不安をお持ちのお客様の利便性向上のために「コミュニケーションボード」を全店に設置いたしましたので、お知らせします。

今後も地域のお役に立てる信用金庫としてお客様満足度向上に取り組んでまいります。

### 1. コミュニケーションボードの概要

このボードは全国銀行協会が作成しており、お取引内容をイラストや文字等で表示しているほか、数字や通貨、50音などを記載しております。耳の不自由な方や日本語に不慣れな外国人の方などが、希望する取引や手続き等を指し示していただき、職員にお伝えしていただけるようにするものです。

2. 設置場所 全営業店（9店舗）

3. 設置日 平成20年7月1日

4. 本件に関するお問合せ先

唐津信用金庫 業務推進部 0955-73-2105